System CST służy do zgłaszania awarii systemu klimatyzacji w placówkach i kontrolowania terminów i statusów przeglądów. W systemie jest dostępnych kilka poziomów kont, w tej instrukcji skupimy się na serwisancie.

Serwisant - pracownicy sklepów zgłaszają awarie do systemu, główny administrator przypisuje poszczególne awarie i terminy przeglądów do serwisantów. Jeżeli nowe zgłoszenie zostanie dopisane do serwisanta zostaje on o tym powiadomiony mailowo i zgłoszenie pojawia się w systemie.

Poniżej opis funkcji Serwisanta:

1. Logowanie

Do systemu logujemy się pod adresem https://panel.cst.waw.pl/login

2. Widok podstawowy

Po zalogowaniu Serwisant ma widok swoich danych (Imię i nazwisko), telefon. Dodatkowo z górnego Menu ma dostęp do pozostałych opcji: przeglądy, awarie.



3. Awarie

W widoku tym serwisant ma dostęp do wszystkich przydzielonych mu awarii.

Klikając w awarię przechodzimy do jej szczegółów.

Drukuj Zgłoszenie awarii Status Awaria przydzielona serwisantowi Płacówka: placowka testowa 2 Adres: adres: 11:111 Warszawa Marka: testowe testowe 2 Data Uwrzenia: 2019-08-27 15:18:36 Opis awarii test	Informacje odnośnie awarii
Komentarze 2019-10-2213-07:49 Jędrzej Kowalski testowy komentarz	Dotychczasowe komentarze
Docdaj komentarz Wybierz urządzenie Nie dotyczy * Wpisz komentarz * Wpisz komentarz .	Miejsce na dodanie komentarza
Dodaj urzadzenia, które uległy awarii	Miejsce na dodanie komentarza
Raporty z naprawy Raport nie zakceptowany Rozmiar: 1.07 KB Typ: Zdjęcie Pobierz Rozmiar: 1.07 KB Typ: Zdjęcie Pobierz test	Dotychczasowe raporty z napraw
Dodaj raport Wpisz raport * Wpisz raport Pik raportu *	Miejsce na dodanie raportu z naprawy
wvdij Opisz urządzenia dostępne w placówce as100 test2 w fdketkie 1 3 ffff b	Możemy dodać tutaj numery seryjne
Klimatyzator przemysłowy v 999 Dodaj kolejne urządzenie Wydlij	wcześniej zdefiniowanych modeli.

Po wysłaniu raportu Główny Administrator może go zaakceptować lub nie. Po zaakceptowaniu zniknie on z listy Awarii.

4. Przeglądy

W widoku tym mamy wgląd do przeglądów przypisanych serwisantowi.

Może on zobaczyć szczegóły przeglądu i wysłać raport z jego wykonania, a także przypisać urządzenia do placówki.

Po kliknięciu w przegląd dostajemy okno z historię naszych przeglądów w danej lokalizacji. Klikając Zobacz wchodzimy w szczegóły interesującego nas przeglądu.



W szczegółach przeglądu mamy możliwość dodać komentarz, wysłać raport i przypisać urządzenia w danej placówce.

Drukuj Przegląd: #15 • Status: Przegląd zlecony serwisantowi • Piacówka: placowka testowa 2 • Adres: adres, 11-111 Warszawa • Marka: testowe testowe 2 • Data utworzenia: 2019-08-19 14:14:43 • Planowana data przeglądu: 2019-08-19 • Data utworkonania przeglądu: - • Serwisant: Jędrzej Kowalski	Informacje odnośnie przeglądu
Dodaj komentarz Wybirz urządzenie Nie dotyczy Wpisz komentarz * a	Miejsce na dodawanie komentarzy
Zapisz Dodaj raport Wpisz raport * Wpisz raport	
Data wykonania przeglądu * Data wykonania przeglądu Pilk raportu * Wybierz pliki nie zaznaczono żadnych plików Wyślij	 Miejsce na dodanie raportu z przeglądu, daty przeglądu
Opisz urządzenia dostępne w placówce aa100 * test2 * aa8 * Klimatyczator przemysłowy PT 150 * Dodaj kolejne urządzenie Wysłij	Tutaj można dodać urządzenia i ich numery seryjne z danej placówki.